



MANUAL DE **USUARIO**

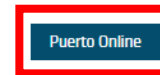
AGENDA CORONEL FULL
EXPORTACIÓN

AGENDA CORONEL FULL - EXPORTACIÓN



PASO 1: Ingresar a Puerto Online.

1. Ingresar a Puerto Online en sitio: <https://www.puertocoronel.cl/>.



Canal de Denuncias

Código de Ética

+56-41 2727200

Español

INICIO QUIENES SOMOS SERVICIOS NUESTRO TERMINAL SUSTENTABILIDAD NOTICIAS CONTACTO

2. Ingresar Usuario y Contraseña.
3. Hacer click en “Ingresar”.

Bienvenido
PORTAL CLIENTES

→ En caso de **NO** contar con Usuario y Contraseña, favor solicitar a casilla ayuda@puertocoronel.cl.

AGENDA CORONEL FULL - EXPORTACIÓN



PASO 2: Solicitar Hora Expo Full - Ingreso Reserva.

1. Una vez dentro del Portal, seleccionar pestaña “AGENDA CORONEL FULL”.
2. Hacer click sobre “Solicitar Hora Exportación Full”.



3. Se desplegará lo siguiente:

Ingreso de Exportacion		
Reserva	<input type="text"/>	
Nave	<input type="text"/>	Manifiesto <input type="text"/>
Tipo	▼	
Saldo	Ya agendados	
Operador		
Rut pagador Security Fee	<input type="text"/>	
Fecha	Bloque Horario	Cantidad
<input type="text"/>	Selecione ▼	<input type="text"/>
Reserva Hora Limpiar Formulario Volver Listado		

AGENDA CORONEL FULL - EXPORTACIÓN



PASO 2: Solicitar Hora Expo Full - Ingreso Reserva.

4. Ingresar Reserva Naviera.
5. Datos como: Nave ,Manifiesto ,Tipo ,Operador y Saldo ; se autocompletan según información de naviera.

Ingreso de Exportacion		
Reserva	<input type="text" value="070ISA087842"/>	
Nave	<input type="text" value="MSC BIANCA"/>	Manifiesto <input type="text" value="200139"/>
Tipo	<input type="text" value="20GP"/>	
Saldo	21 Ya agendados 5	
Operador	MSC	
Rut pagador Security Fee	<input type="text"/>	
Apertura Cierre		
Fecha Cutoff Dry 14/07/2021 08:00 27/07/2021 21:00		
Fecha	Bloque Horario	Cantidad
<input type="text"/>	<input type="text" value="Seleccione"/>	<input type="text"/>
Reserva Hora Limpia Formulario Volver Listado		

→ De presentar problemas en esta etapa, **enviar correo a aco@puertocoronel.cl**

AGENDA CORONEL FULL - EXPORTACIÓN



PASO 2: Solicitar Hora Expo Full – Ingreso Rut Security Fee.

6. Ingresar “Rut Pagador Security Fee”, es decir el responsable de pago de servicio “Security Fee”.

Rut pagador Security Fee		
12345678-9		
Apertura Cierre		
Fecha Cutoff Dry 14/07/2021 08:00 27/07/2021 21:00		
Fecha	Bloque Horario	Cantidad
<input type="text"/>	Seleccione	<input type="text"/>
Reserva Hora Limpia Formulario Volver Listado		

7. De ser requerido, se desplegará “Rut Facturador Security Fee”, es decir a quien ira Facturado el servicio.

Rut pagador Security Fee	9659173
Rut facturador Security Fee	<input type="text"/>

AGENDA CORONEL FULL - EXPORTACIÓN



PASO 2: Solicitar Hora Expo Full – Selección Fecha y Bloque.

8. Seleccionar Fecha de Ingreso.
9. Seleccionar Bloque Horario de Ingreso.
10. Completar Cantidad a Ingresar.

Fecha	Bloque Horario	Cantidad
<input type="text" value="02/06/2022"/>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">Seleccionar </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">Seleccionar 08:00 - 10:00 10:00 - 12:00 12:30 - 13:30 13:30 - 15:30 15:30 - 17:30</div>	<input type="text"/>
Reserva Hora		Volver Listado

11. Hacer clic en Reservar Hora.

Fecha	Bloque Horario	Cantidad
<input type="text" value="02/06/2022"/>	<input style="border: none; border-bottom: 1px solid gray; text-align: right; padding-right: 5px;" type="text" value="08:00 - 10:00"/>	<input type="text" value="1"/>
Reserva Hora		Limpiar Formulario Volver Listado

→ Agendamiento NO se encuentra finalizado. Documentación e Información requerida en “Gestión de Exportación FULL” debe ser ingresada antes de la hora de termino del bloque seleccionado.

AGENDA CORONEL FULL - EXPORTACIÓN



PASO 3: Gestión de Flota.

1. En la pestaña “Agenda Coronel Full”, seleccionar “Gestión Exportación Full”.

AGENDA CORONEL EMPTY AGENDA CORONEL FULL INSPI



2. Se desplegará lo siguiente:

2 registro(s) encontrado(s). - Edición del 02/06/2022 16:54

No	BL.Res	Tipo	Fecha	Bloque Horario	Contenedor	Nave	DUS-GUIA	Patente	Rut Chofer	Conductor	Reagendar Bloque Horario	Volver a Paso 2	Roleo	Anular	Folio	Sellos	PDF	Chofer-Patente
1	070ISA1023343	40GH	02/06/2022	19:30 - 21:00		MSC VITA 218159					Reagendar Bloque Horario							
2	XXXA1023564	40GH	02/06/2022	19:30 - 21:00		MSC BIANCA 201517					Reagendar Bloque Horario		Actualiza Nave a y debe regularizar documentacion					

→ Notar que se debe filtrar Fecha de Agendamiento:

Gestion Exportacion Full

Reserva: Fecha Inicial: Fecha Termino: [Buscar Datos](#)

AGENDA CORONEL FULL - EXPORTACIÓN



PASO 3: Gestión de Flota.

→ Considerar para finalizar su agendamiento, y de ser necesario, el Responsable de Pago debe realizar el pago de servicio “Security Fee”.

2 registro(s) encontrado(s). - Edición del 02/06/2022 16:52

No	BL.Res	Tipo	Fecha	Bloque Horario	Contenedor	Nave	DUS-GUIA	Patente	Rut Chofer	Conductor	Reagendar Bloque Horario	Volver a Paso 2	Roleo	Anular	Folio
1	XXA1023343	40GH	02/06/2022	19:30 - 21:00	Para finalizar su agendamiento, el rut 135555-K debe ingresar al Portal de Pagos y realizar el pago del servicio Security Fee.	MSC VITA 218159					Reagendar Bloque Horario		Actualiza Nave a y debe regularizar documentacion		

3. Seleccionar DUS: Cargar DUS Y GUIA.

2 registro(s) encontrado(s). - Edición del 02/06/2022 16:54

No	BL.Res	Tipo	Fecha	Bloque Horario	Contenedor	Nave	DUS-GUIA	Patente	Rut Chofer	Conductor	Reagendar Bloque Horario	Volver a Paso 2	Roleo	Anular	Folio
1	070ISA1023343	40GH	02/06/2022	19:30 - 21:00		MSC VITA 218159					Reagendar Bloque Horario				

AGENDA CORONEL FULL - EXPORTACIÓN



PASO 3: Gestión de Flota.

4. Se desplegara lo siguiente:

- Ingresar DUS y GUIA.
- Por defecto se autocompleta campos como: Contenedor, Patente, Sello, entre otros.
- Ingresar Datos de conductor.
- De ser necesario, seleccionar “agregar” para añadir más números de sellos.
- Seleccionar “Tipo de sello”.
- Hacer clic en “Guardar”.

Ingreso de Exportacion									
Fecha	02/06/2022	Bloque Horario	19:30 - 21:00	Reserva	070ISA1023343				
DUS		GUIA		Agregar		Validar Guia Ad			
Operador	MSC								
Nave	MSC VITA	Manifiesto	218159	Tipo	40GH				
Contenedor		Isocode		Tara		VGM		(En KG , considere Peso neto + Tara)	
Mercancia	Seleccione								
Patente									
Chofer	<input checked="" type="checkbox"/> RUT								
IMO	No Aplica	ONU							
Sellos	Agregar		Tipos						
			Seleccione						
Guardar Limpiar Formulario Volver Listado									

5. ACO Full Finalizado

No	BL.Res	Tipo	Fecha	Bloque Horario	Contenedor	Nave	DUS-GUIA	Patente	Rut Chofer	Conductor	Reagendar Bloque Horario
1	070ISA1025286	40RH	07/06/2022	19:30 - 21:00	SEGU9985530	MSC SASHA 218227	10831525-14488	XY4359	12.530.376-5	RODRIGO CARRILLO	Reagendar Bloque Horario

AGENDA CORONEL FULL - EXPORTACIÓN



Agenda Coronel Full – FOLIO.

→ En la columna folio (fol.), encontraras el número de folio asociado a ACO.

fol.	Sellos	PDF	Chofer-Patente
281379	LAA282341 Agregar sellos		

→ Hacer Click en el logo “PDF”, para generar ACO.



ORDEN DE SERVICIO - ACO N°281406

INGRESO CNTR FULL			
Transporte			
Patente: YP369	Rut: 9.776.05	Conductor: ALFREDO	
Fecha 23/06/2022	Bloque Horario 10:00 - 12:00	Lugar de presentación CLC	
Reserva: SCLC1350	Contenedor: TGBU4529	Tipo Contenedor: 40GH	Operador: ONE
Nave: MSC RUBY	Exportador:		



MANUAL DE **USUARIO**

PREGUNTAS FRECUENTES

AGENDA CORONEL FULL - EXPORTACIÓN



¿Cómo Re-agendar?

→ Notar que puede **Reagendar Bloque Horario dentro del bloque seleccionado**, sin ningún cobro adicional, haciendo clic sobre “Reagendar Bloque Horario”.

2 registro(s) encontrado(s) - Edición del 02/06/2022 16:54

No	BL.Res	Tipo	Fecha	Bloque Horario	Contenedor	Nave	DUS-GUIA	Patente	Rut Chofer	Conductor	Reagendar Bloque Horario	Volver a Paso 2	Roleo	Anular
1	070ISA1023343	40GH	02/06/2022	19:30 - 21:00		MSC VITA 218159					Reagendar Bloque Horario			

→ Seleccionar nueva Fecha y Horario. Para guardar hacer clic en “Cambia Bloque Horario”

Formulario de selección de fecha y hora. Incluye un campo de texto con un botón "Seleccionar", un menú desplegable "Cambia Bloque Horario", un selector de mes "Jun" y año "2022", y un calendario con días de la semana (Do, Lu, Ma, Mi, Ju, vi, Sa) y números de días (1-30). El día 13 de junio está resaltado en amarillo.

→ Considerar que “Reagendar bloque horario”, **esta permitido antes de que expire su Fecha-Hora seleccionada.**

AGENDA CORONEL FULL - EXPORTACIÓN



¿Cómo Re-agendar si mi Bloque horario ya expiró?

→ Una vez el Bloque Horario haya Expirado, aparecerá opción de “Re-agendamiento Fecha Expirada”, donde podrá optar a reagendar, con un cobro asociado.

No	BL.Res	Tipo	Fecha	Bloque Horario	Contenedor	Nave
1	VVVA1023343	40GH	01/06/2022	19:30 - 21:00	Fecha Expirada. Re- Agendamiento Fecha expirada	MSC VITA 18159

→ Para Reagendar Bloque Horario , se desplegará la opción de seleccionar Fecha y luego selección de Hora.

No	BL.Res	Tipo	Fecha	Bloque Horario	Contenedor
1	VVVA1023343	40GH	01/06/2022	19:30 - 21:00	Fecha Expirada. [] Seleccionar [v] Reagendamiento Bloque Expirado
2	XXXA1023564	40GH	01/06/2022	19:30 - 21:00	[] la plataforma

STA.Lstd_expo_porcliente('01/06/2022','02/06/2022')

Jun 2022 >>

Do	Lu	Ma	Mi	Ju	vi	Sa
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Puerto de C

→ Hacer Clic en “Re-agendamiento Bloque Expirado” para guardar cambios.

AGENDA CORONEL FULL - EXPORTACIÓN

¿Cómo Editar Información?

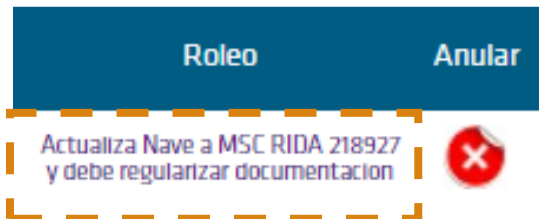
→ Editar DUS/GUIA: Seleccionar logo “DUS”.



→ Editar Conductor/Patente: Seleccionar el logo en columna “Chofer-Patente”.



→ En la columna “Roleo”, y ser necesario, tendrá la opción “Actualizar Nave”. Hacer click sobre “Actualizar Nave”.



AGENDA CORONEL FULL - EXPORTACIÓN



¿Cómo anular ACO?

→ En la columna “Anular” se encuentra la opción para “Anular Bloque Horario”.



→ Considerar que al “Anular” ACO existe una transacción y/o una Documento contable involucrado. Por lo que, **NO** se debe Anular bloque, por cambio en fecha/hora de ingreso (Elegir opción de Reagendar).

→ Anular ACO solo en caso de **no ingresar** unidades a terminal.

AGENDA CORONEL FULL - EXPORTACIÓN



Horario atención:

Lunes a Sábado de 8:00 – 21:30.

Contacto:

Teléfono: + 56 9 3443 6859.

Mail: aco@puertocoronel.cl

IMPORTANTE:

- Los **bloques horarios son limitados** y su capacidad por bloque depende de los periodos de stacking de la nave y la disponibilidad operativa del terminal.
- **Se debe respetar el bloque horario agendado**, por lo que el transporte debe llegar a CLC (Retirar su ticket), en el bloque seleccionado para cumplir con el agendamiento, teniendo una atención oportuna.
- En el caso que su chofer retire su ticket **antes o después** del bloque horario agendado, se le atenderá **sujeto a disponibilidad de cupos en ese momento.**



MANUAL DE **USUARIO**

AGENDA CORONEL FULL
EXPORTACIÓN